

Algemene informatie

Aanbesteding: AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030
Aanbestedende Dienst: AnnoNu scholengroep voor katholiek onderwijs
Referentie: 2601261159
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 4.2 Gunningscriterium kwaliteit 1

Vraag:

Voor gunningscriterium kwaliteit 1 (Casus uitleveren, installeren en imaging) wordt een maximale omvang van twee (2) A4-pagina's gehanteerd.

De casus omvat meerdere inhoudelijk zware onderdelen, waaronder leveringszekerheid, risicobeheersing, alternatieve oplossingen bij leveringsvertraging, logistieke borging, serviceafhandeling, garantieprocessen en communicatie. Tevens wordt aangegeven dat de oplossing concreet, realistisch, meetbaar en onderbouwd dient te zijn en moet bijdragen aan de contractdoelstellingen.

Gelet op de omvang en diepgang van de gevraagde onderdelen acht inschrijver een beperking tot twee A4-pagina's zeer beperkt om alle aspecten volledig en zorgvuldig te kunnen beschrijven, inclusief onderbouwing en praktijkvoorbeelden.

Kunt u overwegen de maximale omvang voor deze uitwerking te verruimen (bijvoorbeeld naar vier A4-pagina's), zodat inschrijvers in staat worden gesteld de gevraagde diepgang en onderbouwing volledig te leveren?

Indien u de huidige paginalimiet handhaaft, verzoeken wij u te bevestigen dat een beknopte, puntsgewijze beschrijving zonder uitgebreide onderbouwing niet negatief zal worden beoordeeld ten opzichte van een meer gedetailleerde uitwerking.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verruimt het maximaal aantal in te dienen A4-pagina's voor gunningscriterium 1, naar drie (3).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

2

Onderwerp:

KPI overzicht

Vraag:

In het KPI-overzicht wordt onder resultaatgebied 1b vermeld dat jaarlijks maximaal 10 garantiemeldingen mogen voorkomen

Gezien de omvang van de opdracht en het verwachte aantal devices in omloop gedurende de looptijd van de overeenkomst, lijkt dit een zeer beperkte norm. Het aantal garantiegevallen wordt mede bepaald door fabrieksmatige defecten en gebruiksomstandigheden en is niet volledig beïnvloedbaar door Leverancier.

Kunt u toelichten:

- Of hier wordt bedoeld op het totaal aantal garantiemeldingen per jaar, ongeacht vlootomvang?
- Of dit ziet op openstaande meldingen boven een bepaalde termijn?
- En hoe deze KPI zich verhoudt tot de verwachte totale devicepopulatie binnen de scholengroepen?

Indien het een absoluut maximum betreft, verzoekt inschrijver u toe te lichten hoe deze norm proportioneel wordt geacht binnen de context van deze opdracht.

Antwoord:

De betreffende KPI heeft tijdens de contractuitvoering een signaalfunctie waarna in overleg, met initiatief vanuit Leverancier, dient te worden gekeken naar verbeteringen die ervoor zorgen dat gebreken en situaties waarbij de ICT-Hardware niet, of niet zoals gewenst, bruikbaar is, zoveel als mogelijk worden voorkomen. Garantiemeldingen met verklaringen buiten de invloedssfeer van Leverancier tellen als zodanig niet mee in het jaarlijks maximaal aantal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad - IKP

Vraag:

In het prijzenblad wordt verzocht vaste artikelprijzen (exclusief btw) aan te bieden. Uit het Programma van Eisen volgt dat de bij inschrijving geoffreerde prijzen gelden tot de uitvoering van de eerste minicompetitie. Tevens wordt aangegeven dat per productgroep ten minste eenmaal per half jaar een minicompetitie wordt georganiseerd en dat bestellingen tot € 15.000, waarvoor geen prijzen zijn vastgelegd in een recente minicompetitie, bij één van de gecontracteerde partijen kunnen worden uitgezet.

Dit betekent dat inschrijvers vaste verkoopprijzen dienen te garanderen voor een periode waarvan de exacte duur vooraf niet vaststaat en die in de praktijk kan doorlopen tot (geruime tijd) na gunning. Bovendien kunnen kleinere bestellingen buiten een recente minicompetitie om plaatsvinden tegen de oorspronkelijke inschrijvingsprijzen, waardoor deze prijzen feitelijk langer doorwerken.

Inschrijver wil uw aandacht vestigen op de huidige marktsituatie binnen de ICT-hardwaremarkt. De markt kent momenteel aanzienlijke en structurele prijsvolatiliteit. Fabrikanten verstrekken inkooprijzen met zeer beperkte geldigheidsduur, in veel gevallen slechts enkele weken. Prijsherzieningen vinden frequent plaats en worden onder meer beïnvloed door wisselkoersontwikkelingen, componentbeschikbaarheid, productieplanning en internationale logistiek.

Daarnaast is zichtbaar dat grote hardwarefabrikanten hun productiecapaciteit en supply chains in toenemende mate heroriënteren richting AI-infrastructuur, zoals high-performance compute en GPU-gebaseerde datacenteroplossingen. Deze verschuiving heeft directe impact op beschikbaarheid en prijsstelling van reguliere client-hardware zoals laptops, Chromebooks en tablets. Leveranciers ontvangen in de praktijk geen prijsgaranties tot het moment van daadwerkelijke bestelling.

Onder deze marktomstandigheden is het voor geen enkele inschrijver realistisch om vaste verkoopprijzen te garanderen tot na de eerste minicompetitie. Eventuele prijsverhogingen vanuit de fabrikant komen volledig voor rekening van de leverancier, zonder dat deze invloed heeft op de onderliggende kostprijsontwikkeling. Dit leidt tot een onevenredige en niet-beheersbare risicoverdeling.

Gelet op de actuele marktdynamiek en het proportionaliteitsbeginsel verzoekt inschrijver u daarom het prijzenblad aan te passen naar een systematiek waarbij uitsluitend een vast opslagpercentage wordt aangeboden, hetzij per productcategorie, hetzij als uniform opslagpercentage op de op het moment van bestelling geldende en aantoonbare inkoopprijs bij de fabrikant.

Een dergelijke systematiek waarborgt transparantie en controleerbaarheid voor opdrachtgever, sluit beter aan bij de huidige marktstructuur en voorkomt dat inschrijvers een niet-beïnvloedbaar financieel risico moeten incalculeren in hun prijsstelling.

Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen? Indien u dit niet wenst, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten hoe binnen de huidige systematiek een proportionele en evenwichtige risicoverdeling wordt geborgd.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Leidraad p. 5 - 1.2 Scope en PVE eis 2 en 10

Vraag:

In paragraaf 1.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat de nieuw te leveren ICT-Hardware dient aan te sluiten op de hardware die reeds in gebruik is. Tevens wordt in het PVE (o.a. eis 2 en eis 10) benoemd dat de leverancier dient te adviseren op basis van de huidige aanwezige ICT-Hardware.

Kunt u nader specificeren:

- Welke merken en modellen momenteel per productcategorie (Chromebooks, leerlinglaptops, medewerkerslaptops, tablets, desktops en monitoren) in gebruik zijn?
- Welke besturingssystemen en beheeromgevingen (bijv. Intune, Google Admin, Apple DEP/ABM) actief worden gebruikt?
- Of er sprake is van standaardisatie per bestuur of per schoollocatie?

Deze informatie is essentieel om passend advies te kunnen geven en om compatibiliteit en uniformiteit binnen de scholengroepen goed te kunnen borgen

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft nader antwoord op de gestelde vragen:

- Aanbestedende dienst maakt gebruik van Chromebooks voor leerlingen, Windows-laptops voor zowel leerlingen als medewerkers, tablets, desktops en OPS voor de digiborden (merken: DELL, HP, Lenovo en Apple voor tablets).
- Besturingssystemen: Intune, Google Admin, Apple DEP/ASM
- Scholen hebben zelf keuze in besturingssysteem/apparaattype

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Bijlage 3a

Vraag:

In Bijlage 3a staat bij de productspecificaties "Installatie: Nee", terwijl in het Programma van Eisen (Eis 14) wordt gevraagd om devices gebruiksklaar op te leveren inclusief toevoeging aan Intune /DEP en aanlevering van Autopilot-gegevens.

Kunt u dit nader toelichten aub?

Antwoord:

Aanpassing Eis 14d: toevoegen van device in het DEP account van Opdrachtgever en/of aanleveren van hash-ID voor installatie in beheeromgeving van Opdrachtgever; (zie ook eis 14h)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4b - ARIV 2018 - Overmacht

Vraag:

Inschrijver stelt vast dat de wereldwijde beschikbaarheid en prijszetting van geheugen- en opslagcomponenten momenteel uitzonderlijk onder druk staan door de sterke heroriëntering van productiecapaciteit richting AI-infrastructuur.

Deze marktomstandigheden liggen volledig buiten de invloedssfeer van inschrijver en hebben een aantoonbare impact op levertermijnen, beschikbaarheid en prijzen van laptops en Chromebooks. Inschrijver verzoekt daarom opdrachtgever te bevestigen dat tijdelijke leveringsbeperkingen ten gevolge van deze AI-gedreven marktverstoring, in afwijking en als nadere invulling van artikel 15 (Overmacht) van ARIV-2018, kunnen worden aangemerkt als overmacht.

In dergelijke situaties wenst inschrijver in constructief overleg te kunnen treden met opdrachtgever om gezamenlijk te bekijken op welke manier de leveringscontinuïteit maximaal kan worden gewaarborgd, onder meer door het voorstellen van functioneel en technisch gelijkwaardige alternatieven die wel tijdig beschikbaar zijn en voldoen aan de minimale vereisten. Inschrijver staat hiertoe in continu overleg met fabrikanten en distributeurs en neemt, waar mogelijk, proactief voorraad op binnen de grenzen van de markt, teneinde de impact voor opdrachtgever zo beperkt mogelijk te houden.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 59.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE Eis 26

Vraag:

Eis 26 vermeld een boete van 2% per week wanneer later dan 11 weken na gunning geleverd wordt. Doorgaans leveren fabrikanten op 12 weken uit. Zonder rekening te houden met eventuele handling, is een realistische leveringstermijn 12 weken. Kan u deze eis aanpassen aub?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vervangt eis 26 met de volgende tekst: "Leverancier garandeert de levertermijn zoals bij inschrijving op de minicompitie aangeboden. Wanneer Leverancier de bij inschrijving op de minicompitie aangeboden levertermijn overschrijdt kan Opdrachtgever een boete van 2% per week met een maximum van 10% van de bestelwaarde van de niet geleverde artikelen opleggen aan Leverancier. Art. 2.6 van de raamovereenkomst wordt bij het definitief opmaken van de raamovereenkomst na gunning overeenkomstig aangepast. De bonusregeling bij 'eerder leveren' komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3a

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om stickers op de toestellen aan te brengen. Het aanbrengen van stickers heeft aanzienlijke impact op het leveringsproces en de bijhorende kostprijs, aangezien dit een extra logistieke of technische handeling vereist. Om u een zo scherp mogelijke prijs te kunnen aanbieden, vernemen wij graag of het toegestaan is de stickers afzonderlijk mee te leveren.

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst levert zelf stickers aan die door de leverancier tijdens het uitpakken worden aangebracht. Tevens dient per device in het digitaal overzicht (Eis 14h) te worden opgenomen welke sticker op welk apparaat is geplakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE Eis 17

Vraag:

U vraagt 4 jaar NBD Garantie welke geldig is voor de hoofdproducten. Het is inschrijver niet duidelijk of de ipads ook van 4 jaar NBD garantie dienen te worden voorzien. Kan u dit toelichten aub?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 42

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat de prijzen voor maximaal 3 maanden vast staan. Door de huidige marktontwikkelingen met de grote prijsstijgingen en schaarste door o.a. de sterke toename van AI is er geen enkele leverancier meer die dusdanig lange termijnen afgeeft. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen naar 30 dagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis 39

Vraag:

Inschrijver dient in het prijzenblad vaste prijzen op te geven die, conform eis 39, vast staan tot de uitvoering van de eerste minicompetitie. Dit is een niet te calculeren post voor inschrijvers daar er niet bekend is, welke producten en in welke aantallen deze in eerste instantie afgenomen worden en daarnaast is er geen termijn aan gehangen voor de eerste minicompetitie waardoor het voor inschrijver onbekend is hoe lang deze prijs vast gehouden dienen te worden. Inschrijver verzoekt dan ook om dit aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis 14

Vraag:

In eis 14 staat vermeld dat producten gebruiksklaar opgeleverd dienen te worden. Echter in de specificaties staat bij installatie: Nee. Kunt u verduidelijken wat leidend is?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Eis 44

Vraag:

Aanbestedende dienst eist serienummers op de factuur. Dit is niet gebruikelijk en marktconform. Inschrijver verzoekt om de regel met serienummers te laten vervallen of een losse lijst met serienummers naast de factuur toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Eis 30

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat los, buiten de webshop, opgevraagde offertes zichtbaar dienen te zijn in de online bestelomgeving. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
15**Onderwerp:**

Eis 26

Vraag:

In eis 26 staat vermeld dat wanneer inschrijver binnen 10 weken levert er een bonusregeling van 2% is, zoals omschreven in de raamovereenkomst. In de raamovereenkomst kan inschrijver hier echter geen verdere omschrijving van vinden. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Eis 17

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat er 4 jaar NBD garantie voor hoofdproducten (laptops, chromebooks, desktops e.d.) gegeven kan worden. Gezien e.d. benoemd staat is het niet gelimiteerd. Kunt u bevestigen dat tablets niet onder deze eis vallen daar deze met maximaal 1 jaar garantie geleverd kunnen worden vanuit Apple?

Antwoord:

Op Apple-producten geldt een garantie voor 1 jaar pick up & return.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

ROK 4.2

Vraag:

In de ROK 4.2 staat vermeld dat de prijzen vast staan en gelden tot afronding van de opvolgende minicompentie. In eis 42 staat vermeld dat de prijzen vast staan voor 3 maanden, of tot de volgende minicompentie, als die eerder volgt dan na drie maand. Hiermee lijkt in de ROK een belangrijk onderdeel van de prijsbepaling niet te zijn opgenomen, namelijk dat de prijzen voor maximaal 3 maanden vast staan. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

KPI overzicht

Vraag:

In het KPI overzicht onder 1b. staat vermeld dat jaarlijks maximaal 10 garantiemeldingen. Het is inschrijver niet geheel duidelijk waarom er in een KPI een maximum aan het aantal garantiemeldingen is gehangen. Gezien de omvang van de hoeveelheid ICT hardware binnen de stichtingen lijkt inschrijver het ook geen proportioneel aantal. Inschrijver verzoekt dan ook om een toelichting hoe aanbestedende dienst dit voor zich ziet.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Inschrijver heeft 2 A4 de ruimte voor de uitwerking van gunningscriterium 1. De uitwerking dient veel verschillende onderdelen te bevatten waardoor 2 A4 niet voldoende is. Inschrijver verzoekt om dit te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Garantie

Vraag:

In bijlage 3a staan er verschillende zaken bij garantie:
Chromebook: Niks benoemd
Leerling laptop: Zie PvE
Medewerker laptop: Next business day onsite, 3 jaar
Tablets: Zie PvE

In het PvE staat onder eis 17 benoemd dat inschrijver minimaal 4 jaar NBD garantie dient te kunnen bieden, maar niet wat de minimale garantie dient te zijn. Kunt u bevestigen dat de minimale garantie 1 jaar Pick Up & Return betreft? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Aanvulling specificaties bijlage 3a:
Chromebooks & leerlinglaptops: 3 jr NBD on site
Medewerkerlaptops: 4 jr NBD on site
Tablets: 1 jr pick up & return

Bovenstaande is tevens de minimale garantie die aangeboden moet worden, rekening houdend met hetgeen gesteld in de beantwoording van vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4b ARIV 2018

Vraag:

Art. 3.1 jo. Art. 3.2 ARIV 2018

Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Dit laat onverlet hetgeen gesteld in het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
22

Beantwoord op:
5 mrt 2026

Percelen:
P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Onderwerp:
Bijlage 4b ARIV 2018

Vraag:
Art. 8 jo. art. 25 ARIV 2018

Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 mrt 2026

Percelen:
P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 4b ARIV 2018

Vraag:
Art. 20.2 ARIV 2018

Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 4b ARIV 2018

Vraag:

Art. 4.3 ARIV 2018

Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 30 dagen naar 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid.

Antwoord:

Aanbestedende dienst voegt aan dit art. 4.3 in de ARIV toe: "Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt of had moeten ontdekken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 4b ARIV 2018

Vraag:

Art. 5 ARIV 2018

Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 4b ARIV 2018

Vraag:

Art. 14 ARIV 2018

Inschrijver verzoekt u om de aansprakelijkheid gezien de aard en omvang van de opdrachtwaarde te beperken tot hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en verzekerd is, namelijk maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis, en maximaal € 1.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 3a – Tablets

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u als eis heeft opgenomen dat u een AMOLED scherm wilt ontvangen.

Echter is dit een specificatie die richting een Samsung Tablet wijst. De overige eisen wijzen echter op een Apple Ipad. Inschrijver verzoekt u om AMOLED als eis te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 3a – Medewerker laptops

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een USB 3.2 Gen 1-aansluiting.

Inschrijver wijst u op het volgende. Het is inschrijver opgevallen dat er partijen zijn die Aanbestedende diensten sturen naar een Thunderbolt-aansluiting, terwijl dit prijstechnisch niet in het voordeel van Aanbestedende diensten valt.

Inschrijver wijst u erop dat het opnemen van een Thunderbolt aansluiting als eis in de praktijk nadelig kan uitpakken voor u als Aanbestedende dienst. Deze verplichting beperkt namelijk het aantal beschikbare modellen en leidt bij meerdere merken tot duurdere uitvoeringen of een overstap naar een hogere productlijn. Hierdoor wordt de marktwerking beperkt en ontstaat een risico op onnodig hogere kosten, terwijl dit voor de door u beschreven gebruikersbehoefte niet noodzakelijk is.

Inschrijver is van mening dat de door u gevraagde USB 3.2 Gen 1 aansluiting volledig volstaat voor de benodigde functionaliteit. Door deze eis te handhaven, behoudt u een breed aanbod van gangbare A merken en verzekert u zichzelf van marktconforme prijzen binnen dezelfde prijscategorie.

Inschrijver verzoekt u daarom de eis van Thunderbolt niet op te nemen en de USB 3.2 Gen 1 aansluiting als uitgangspunt te handhaven. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Thunderbolt staat niet beschreven als gevraagde specificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 3a – Medewerker laptops

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u geen maximaal gewicht heeft opgenomen bij de Laptops voor medewerkers. Inschrijver adviseert u om een maximaal startgewicht van 1,45 Kg toe te staan. Gaat u akkoord met deze toevoeging?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 3a – Leerling laptops

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u geen maximaal gewicht heeft opgenomen bij de Laptops voor leerlingen. Inschrijver adviseert u om een maximaal startgewicht van 1,4 Kg toe te staan. Gaat u akkoord met deze toevoeging?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 3a - Chromebooks

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u geen maximaal gewicht heeft opgenomen bij de chromebooks. Inschrijver adviseert u om een maximaal startgewicht van 1,4Kg toe te staan. Gaat u akkoord met deze toevoeging?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 3a - Chromebooks

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u bij de chromebook enkel een Intel Processor vraagt. Inschrijver vraagt zich af of het ook toegestaan is met de Mediatek Kompania 540 in te schrijven? Deze processor is over het algemeen voordeliger en beter beschikbaar in de huidige markt dan de intel processoren en doet in prestaties weinig onder voor de door u gevraagde N200.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord als de Mediatek Kompania vergelijkbare of betere prestaties levert dan de N200. Zie bijlage 3a.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3a - Chromebooks

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u bij de Chromebook een "toetsenbord indeling: Ja" vraagt. Is de aanname correct dat dit een foutje is en u een QWERTY toetsenbord indeling wenst te ontvangen?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 4A ROK

Vraag:

"Artikel 4.4. Indien aangeboden prijzen meer dan 10% afwijken van gemiddeld in de markt gangbare prijzen kan Opdrachtgever Leverancier in gebreke stellen en bij blijvende afwijking de overeenkomst met Leverancier ontbinden"

Inschrijver verzoekt u om te bevestigen dat een prijsvergelijk/benchmark enkel plaatsvindt op basis van dezelfde prijsvoorwaarden en condities.

Antwoord:

Dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 16

Vraag:

"Uw inschrijving moet minimaal 180 dagen (6 maanden) geldig zijn na sluitingsdatum."

In de huidige markt is deze gestanddoeningstermijn niet hanteerbaar.

Inschrijver wil u erop wijzen dat dit met de huidige marktomstandigheden niet mogelijk is. Door de huidige ontwikkelingen in de wereldpolitiek is er een groot tekort aan componenten (RAM-geheugen, processoren, etc.) opgetreden. <https://tweakers.net/nieuws/243996/laptopverkoop-stort-eerste-kwartaal-in-door-cpu-en-geheugentekorten.html>.

Geen enkele inschrijver kan op dit moment om deze reden 180 dagen haar prijzen gestand doen. Door onze hoogste partnerstatussen hebben wij voor deze aanbesteding contact met diverse fabrikanten/vendoren gehad. Zij geven allen aan dat indien deze gestanddoeningstermijn gehandhaafd blijft, zij niet mee zullen werken aan deze aanbesteding omdat zij het risico niet kunnen dragen.

Inschrijver doet derhalve het volgende voorstel voor de inschrijving:

Optie 1) U hanteert een gestanddoeningstermijn van 30 dagen. Dit betekent in de praktijk dat Aanbestedende dienst de inschrijvingen binnen 1 week na inschrijfdatum beoordeelt, zodat aanbestedende dienst na afloop van de Alcatel-termijn nog ruimte heeft om na definitieve gunning een bestelling te plaatsen die binnen deze gestanddoeningstermijn valt. Door deze gestanddoeningstermijn te hanteren, dragen inschrijvers en fabrikanten/distributeurs een realistisch risico.

Optie 2) U past het prijsmechanisme van deze aanbesteding aan. In plaats van vaste productprijzen per productgroep, vraagt u inschrijvers om een vast opslagpercentage op actuele inkoopprijzen in te vullen. Een bandbreedte van 2 tot 5 % is gebruikelijk in de ICT-markt. De prijsbeoordeling vindt in dat geval plaats op basis van een fictief winkelmandje per productgroep, waarover dit opslagpercentage berekend wordt. Voor al uw bestellingen onder de €15.000 euro geldt dan dit prijsmechanisme. Voor bestellingen boven de €15.000 zet u een minicompentie uit, waardoor marktconformiteit en transparantie van prijzen vanzelfsprekend geborgd is doordat partijen de inkoopoffertes van fabrikanten met u delen op basis van uw aanvraag. Als gestanddoeningstermijn van deze offertes hanteert u de op dit moment in de markt gebruikelijke termijn van 14 dagen.

Inschrijver verzoekt u om één van beide voorgestelde opties te overwegen. Indien u beide opties afwijst, bestaat het risico dat marktpartijen zich genoodzaakt zien af te zien van inschrijving op

deze aanbesteding

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 4A ROK/Eis 42 Programma van Eisen

Vraag:

"Artikel 4.2 De overeengekomen prijzen zijn tot afronding van de eerste minicompetitie vast. De prijzen voor de daaropvolgende periode worden vanuit de minicompetitie vastgelegd en gelden tot de afronding van de opvolgende minicompetitie." Jo.

"De aangeboden prijs staat gedurende drie (3) maanden, of tot de volgende minicompetitie, als die eerder volgt dan na drie maanden, vast."

In de huidige markt is deze gestanddoeningstermijn niet hanteerbaar.

Inschrijver wil u erop wijzen dat dit met de huidige marktomstandigheden niet mogelijk is. Door de huidige ontwikkelingen in de wereldpolitiek is er een groot tekort aan componenten (RAM-geheugen, processoren, etc.) opgetreden. <https://tweakers.net/nieuws/243996/laptopverkoop-stort-eerste-kwartaal-in-door-cpu-en-geheugentekorten.html>.

Geen enkele inschrijver kan op dit moment om deze reden 90 dagen (of langer) haar prijzen gestand doen. Fabrikanten/distributeurs geven momenteel prijzen af voor maximaal 2 weken, veelal zelfs dagprijzen.

Diverse fabrikanten hebben in de afgelopen weken spoed overleggen geïnitieerd. In deze overleggen is aangegeven dat het niet mogelijk is om prijzen voor een langere periode vast te zetten. Dit heeft als gevolg dat fabrikanten prijzen tussentijds kunnen verhogen op basis van de actuele marktsituatie.

Hiermee lopen inschrijvers een groot financieel risico. De prijs die inschrijvers tijdens de minicompetitie hanteren kan namelijk op elk moment vanuit de fabrikant verhoogd worden. Deze prijswijziging komt dan volledig voor rekening van inschrijvers. Een dergelijk financieel risico is in strijd met de Gids Proportionaliteit.

Wij verzoeken u derhalve met klem om de gestanddoeningstermijn van de minicompetitieoffertes aan te passen naar 14 dagen.

Wij hopen op uw begrip voor deze situatie. Gaat u akkoord met ons voorstel? Zo niet, dan verzoeken wij u om deze keuze te motiveren.

Antwoord:

'Eis 42 wordt vervangen voor de volgende tekst: "De bij minicompetitie aangeboden prijs dient minimaal 14 kalenderdagen geldig te zijn vanaf het moment van sluiting van de indieningstermijn bij minicompetitie."

Ten aanzien van het prijzenblad (bijlage 3) ter indiening bij de inschrijving op onderhavige Europese aanbesteding:

Het bij indiening in te vullen en in te dienen prijzenblad (bijlage 3) dient ter weging van de prijsstelling en inkooppositie van Inschrijver. Ook voor de eerste bestelling na guning en contractondertekening zal Aanbestedende dienst een minicompetitie uitvoeren zoals gesteld in het programma van eisen en de beantwoording van deze nota van inlichtingen. Ten overvloede geeft Aanbestedende dienst aan dat Inschrijver het prijzenblad dient in te vullen mede conform hetgeen gesteld in paragraaf 3.2.1. van de leidraad.

Daaraan wordt toegevoegd dat wanneer Aanbestedende dienst een vermoeden heeft tot manipulatieve of abnormaal lage inschrijving, zij ter bewijs een verifieerbare verkoopfactuur kan opvragen van de afgelopen vier (4) weken voorafgaand aan de uiterste datum tot het indienen van een inschrijving op onderhavige aanbesteding waarbij het bij Inschrijving op onderhavige aanbesteding aangeboden tarief voor een specifiek artikel, de stuksprijs, niet meer dan 5% mag afwijken van de stuksprijs van hetzelfde artikel zoals zichtbaar op de factuur die ter verificatie is aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 4a ROK

Vraag:

"Artikel 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze

documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
2. de nota's van inlichtingen;
3. de ARIV-2018;
4. de Leidraad;
5. de overige Bijlagen;
6. de door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van <datum>, kenmerk <kenmerk>."

Is de aanname correct dat Aanbestedende dienst de Raamovereenkomst voor ondertekening volledig aanpast op basis van eventuele wijzigingen die volgen uit de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan verzoekt inschrijver u om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven de raamovereenkomst. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Die aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 12

Vraag:

"De uiteindelijke score komt door een gezamenlijk oordeel van het beoordelingsteam kwaliteit tot stand."

Is de aanname correct dat het gezamenlijk oordeel - en dus de uiteindelijke score - tot stand komt op basis van de gedeelde staffels en dat dit een heel cijfer is (een 2, 4, 6, 8 of 10.), en dat dit dus niet een gemiddelde betreft?

Antwoord:

Inschrijver dient de geciteerde zin te lezen in het geheel van die alinea. Zoals gesteld in die alinea wordt allereerst individueel beoordeeld. Vervolgens wordt middels het consensusmodel tijdens de consensusbijeenkomst de individueel gegeven scores met argumentatie besproken om vervolgens in consensus tot een score te komen. Er worden geen rekenkundige staffels of gemiddelden toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Ref.nr.
39

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Onderwerp:

Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

Is de aanname correct dat aanbestedende dienst de eerste levering volledig afneemt bij de winnende inschrijver? Dus dat aanbestedende dienst alle producten zoals gevraagd op het prijzenblad enkel afneemt bij de winnende inschrijver? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe u de eerste levering wenst te bestellen? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

Inschrijvers dienen op het Prijzenblad een spoed of speciale levering te prijzen.

Kunt u toelichten wat u verstaat onder spoed of speciale leveringen?

Antwoord:

Zie eis 28, zoals ook opgenomen in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Ref.nr.
41

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Onderwerp:

Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

Inschrijvers dienen op het Prijzenblad een spoed of speciale levering te prijzen. Is de aanname correct dat deze dienstverlening enkel geldt voor voorradige artikelen?

Antwoord:

Dit is niet correct. Het kan ook zijn dat Opdrachtgever op een vastgesteld tijdstip, maar over enkele weken op de voorgeschreven wijze een zogenoemde 'speciale levering' wenst te ontvangen met artikelen die mogelijk niet op voorraad zijn bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 12

Vraag:

"Ten aanzien van de volgende prijzen bestaat het vermoeden dat deze onrealistisch en of manipulatief zijn:

- Negatieve prijzen of opslagpercentages;
- Prijzen van € 0,-;"

Is de aanname correct dat dit een ommissie betreft, daar inschrijvers geen 'opslagpercentages' hoeven in te vullen op het prijzenblad? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Hier kan inderdaad het woord 'opslagpercentages' als kennelijke ommissie worden beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
43

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 15

Vraag:

"Gunningscriterium kwaliteit 2 – Vastleggen en nakomen van afspraken / SLA (2xA4)

Inschrijver dient in haar antwoord in maximaal twee (2) A4-pagina's minimaal in te gaan op wat zij op onderstaande aspecten aanbiedt en hoe zij er vervolgens voor zorgt (borgingsmaatregelen en garanties) dat onderstaande aspecten ook worden nagekomen:

- De inzet van een vaste contactpersoon.
- Levertijden van ICT Hardware.
- Reparatietermijnen van ICT Hardware vallende onder de garantie.
- Levertijd van vervangende ICT Hardware bij DOA (Dead on arrival).
- Afspraken met de fabrikant."

Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'afspraken met fabrikanten' in deze context? Welk soort afspraken doelt Aanbestedende dienst op? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Welke afspraken hebben de Leveranciers met fabrikanten omtrent o.a. garantieafwikkeling en termijnen, en leveringsverplichting/tijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 14

Vraag:

"4. Service & garantieafhandeling na uitrol

- a. Beschrijf uw proces voor defectafhandeling (reparatiedoorlooptijden, vervangend apparaat).
- b. Wat bij een garantie-aanvraag van aanbestedende dienst wordt verwacht.
- c. Hoe bent u bereikbaar tijdens piekbelasting in de eerste weken na uitrol op de scholen van de nieuwe ICT Hardware?"

Moeten deze subonderdelen specifiek op basis van de casus worden beschreven (batterijproblematiek), of in algemene zin hoe inschrijver haar service & garantieafhandeling heeft ingericht? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst u naar hetgeen gesteld in het gunningscriterium: "Beschrijf in maximaal twee (2) A4-pagina's hoe u met de beschreven casus omgaat en in algemeenheid te werk gaat, vooruitkijkend naar de uitvoering van onderhavige opdracht, voor Aanbestedende dienst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 14

Vraag:

"2. Oplossing voor de vertraagde levering

b. Welke alternatieven kunt u leveren (gelijkwaardig of beter), onder welke voorwaarden en binnen welke tijd?"

Is de aannahme correct dat inschrijvers hier alternatieven moeten beschrijven op basis van hetgeen zij hebben aangeboden in het Prijzenblad? De casus is namelijk fictief.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst u naar hetgeen gesteld in het antwoord op vraag 44 en geeft aanvullend aan dat Inschrijver dient uit te gaan van de casus en zelf invulling kan geven aan welke exacte artikelen geleverd zouden worden voor de in de casus genoemde aantallen artikelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Ref.nr.
46

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 14

Vraag:

"1. Leveringszekerheid & Risicobeheersing

b. Hoe borgt u tijdige levering ondanks de melding van de fabrikant?

c. Welke maatregelen neemt u om het leveringsrisico te minimaliseren (bijvoorbeeld buffervoorraden, alternatieve modellen, escalatieprocedures)?"

Maatregelen om risico te minimaliseren zorgen voor borging. Is de aannahme derhalve correct dat inschrijvers onderdeel b en c als 1 onderdeel mogen beschrijven? Zo niet, kunt u dan duidelijk uitleggen wat het verschil in beantwoording moet zijn tussen beide subonderdelen?

Antwoord:

Het staat Inschrijvers vrij om de gevraagde punten op de door haar beoogde wijze te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 13

Vraag:

Gunningscriterium kwaliteit 1 – Casus uitleveren, installeren en imaging in een casus (2x A4)

Inschrijver wijst u erop dat het niet mogelijk is om een gedegen beschrijving te geven van alle gevraagde onderdelen in gunningscriterium 1 in 2 A4. Inschrijver verzoekt u derhalve om dit te verruimen naar max. 4 A4, zodat Aanbestedende dienst een goed beeld krijgt van hoe inschrijvers omgaan met de gevraagde onderdelen (1. Leveringszekerheid & Risicobeheersing, 2. Oplossing voor de vertraagde levering, 3. Logistiek, aflevering en uitrolondersteuning en 4. Service & garantieafhandeling na uitrol). Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 6

Vraag:

"Aanbestedende dienst wenst een ARIV-2018 Raamovereenkomst te sluiten met drie (3) leverancier voor de looptijd van vier (4) jaar voor de levering van ICT-Hardware."

Is de aanname correct dat Aanbestedende dienst de opdracht gunt in geval er 1 of 2 inschrijvers aan onderhavige aanbesteding meedoen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is voornemens te gunnen, ook als minder dan drie partijen deelnemen aan onderhavige aanbesteding. Ten overvloede stelt Aanbestedende dienst dat hetgeen in par. 5.5 van de aanbestedingsleidraad staat vermeld onverlet van kracht blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Eis 39, Programma van Eisen

Vraag:

Hoe bepaalt Aanbestedende dienst bij welke partij zij haar opdrachten tot € 15.000 plaatst? Inschrijver verzoekt u om dit nader te motiveren, zodat hier gedurende het contract geen onduidelijkheid over is.

Antwoord:

Er wordt zoveel mogelijk volgens een evenredige verdeling gegund aan de gecontracteerde partijen bij kleine bestellingen onder de 15.000,- euro op basis van omzet. Het staat Opdrachtgever ook vrij om onder de 15.000,- euro alsnog een minicompentie te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Eis 32, Programma van Eisen

Vraag:

Is de aanneme correct dat deze eis niet van toepassing is, daar inschrijvers geen opslagpercentage hoeven in te vullen op het prijzenblad? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Eis 32 wordt als volgt geformuleerd: "In de digitale catalogus zijn bij de ICT-Hardware de actuele prijzen van Leverancier vermeld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Eis 21, Programma van Eisen

Vraag:

ICT-Hardware wordt in beginsel door Leverancier pre-provisioned afgeleverd. Dat houdt in dat het product gereed is voor gebruik in de door Opdrachtgever beoogde toepassing. (Klaar voor gebruik door de gebruiker, enrollement en whiteglove reeds toegepast).

Is de aannahme correct dat inschrijver door de dienstverlening uit Eis 14 uit te voeren, voldoet aan 'klaar voor gebruik door de gebruiker' en 'enrollment'? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Eis 21, Programma van Eisen

Vraag:

"ICT-Hardware wordt in beginsel door Leverancier pre-provisioned afgeleverd. Dat houdt in dat het product gereed is voor gebruik in de door Opdrachtgever beoogde toepassing. (Klaar voor gebruik door de gebruiker, enrollement en whiteglove reeds toegepast)."

Is de aannahme correct dat u met whiteglove, de standaard image van de fabrikant bedoelt?

Antwoord:

Nee, dit is niet correct. Dit betreft het gebruiksklaar opleveren van de ICT Hardware zodat deze klaar is voor gebruik door de Opdrachtgever. Zie ook eis 14. Per minicompetitie of bestelling zal Aanbestedende dienst aangeven welke exacte service en wijze van levering zij verwacht. Whitegloving houdt in dat de er een schone Windows-installatie is uitgevoerd, waardoor o.a. het Windowssysteem geactiveerd is met een Windows For Education Sleutel en vrij is van bloatware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Eis 20, Programma van Eisen

Vraag:
Binnen 24 uur is niet realistisch en niet marktconform. Een vervangend exemplaar binnen 48 uur is in de praktijk wel gebruikelijk. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 mrt 2026

Percelen:
P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Eis 17, Programma van Eisen

Vraag:
Het is momenteel niet duidelijk welke garantie u precies wenst per productcategorie. NBD voor tablets bestaat bijvoorbeeld niet. Daarnaast staat NBD garantie voor Chromebooks niet in verhouding tot de aanschafprijs.

Inschrijver verzoekt u derhalve om te bevestigen dat:

- NBD enkel geldt voor de aan te bieden laptops – voor tablets (1 jaar Carry-In) en Chromebooks (1 jaar Pick-Up and Return) geldt in dat geval de standaard fabrieksgarantie;
- NBD fabrieksgarantie betreft (geen carepacks van opdrachtnemers zelf).
- NBD garantie meegeprijsd dient te worden op het prijzenblad.

Antwoord:
Per minicompentie of bestelling tijdens de looptijd van de overeenkomst zal Aanbestedende dienst aangeven of, en zo ja, welke vorm van service zij op de bestelling wenst te ontvangen in relatie tot NBD. Voor het aanbod bij inschrijving op onderhavige aanbesteding geldt dat Inschrijver zich dient te houden aan hetgeen gesteld in het PvE. Dus ook op de chromebooks dient NDB minimaal 4jr aangeboden te kunnen worden. Ten aanzien van tablets geldt hetgeen gesteld in de beantwoording van vraag 16 en 20.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Ref.nr.
55

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Onderwerp:

Eis 16, Programma van Eisen

Vraag:

Is de aannahme correct dat deze bepaling geldt voor garantiegevallen binnen de garantietermijn en garantievooraarden?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Eis 14, Programma van Eisen

Vraag:

Is de aannahme correct dat de dienstverlening die in Eis 14 genoemd wordt meegeprijsd dient te worden door inschrijvers in de productprijzen op het prijzenblad?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
57

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Onderwerp:

Bijlage 2 - KPI overzicht ICT Hardware

Vraag:

Is de aannahme correct dat inschrijvers bij onderdeel 2 kostenbeheersing enkel rapporteren over hetgeen zij hebben geleverd?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage 4A ROK/Eis 26 Programma van Eisen

Vraag:

"Art. 2.6/ Eis 26: Leverancier garandeert een levertermijn van de door Opdrachtgever bij minicompenties bestelde artikelen van maximaal elf (11) weken na gunning. Wanneer Leverancier binnen tien (10) weken levert, geldt een 2% bonusregeling zoals omschreven in de raamovereenkomst. Indien Leverancier later dan elf (11) weken levert is de oplegging van een boete van 2% per week met een maximum van 10% van de bestelwaarde mogelijk door Opdrachtgever aan Leverancier. E.e.a. zoals opgenomen in de Raamovereenkomst."

Is de aannahme correct dat de boete enkel geldt voor het deel van de bestelling dat niet op tijd is geleverd? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 4A ROK/Eis 26 Programma van Eisen

Vraag:

"Art. 2.6 Raamovereenkomst/ Eis 26: Leverancier garandeert een levertermijn van de door Opdrachtgever bij minicompenties bestelde artikelen van maximaal elf (11) weken na gunning. Wanneer Leverancier binnen tien (10) weken levert, geldt een 2% bonusregeling zoals omschreven in de raamovereenkomst. Indien Leverancier later dan elf (11) weken levert is de oplegging van een boete van 2% per week met een maximum van 10% van de bestelwaarde mogelijk door Opdrachtgever aan Leverancier. E.e.a. zoals opgenomen in de Raamovereenkomst."

Inschrijver verzoekt u om deze bepaling expliciet onderdeel te maken van de minicompentie. De huidige marktomstandigheden, mede door geopolitieke ontwikkelingen, hebben geleid tot aanzienlijke tekorten aan essentiële componenten (zoals RAM geheugen en processoren). Hierdoor kunnen levertijden die normaliter haalbaar zijn, in bepaalde gevallen onverwachts oplopen tot boven de gestelde 11 weken.

Wanneer levertijd een beoordelingsonderdeel binnen de minicompentie wordt en de eventuele boete wordt gekoppeld aan de door de winnende inschrijver aangeboden levertijd, ontvangt u levertermijnen die realistisch zijn voor het moment van inschrijving. Dit waarborgt proportionaliteit en voorkomt dat inschrijvers onnodige en onvoorspelbare risico's moeten dragen.

Gaat u akkoord met het opnemen van deze bepaling in de minicompentie? Zo niet, dan verzoekt inschrijver u toe te lichten op welke wijze u de actuele marktontwikkelingen en leveringsrisico's op een proportionele wijze meeneemt in uw boetebepaling

Antwoord:

'Eis 39 ten aanzien van de minicompentie wordt als volgt aangepast: "Voor ieder losse productgroep (o.a. desktops, laptops, tablets, Chromebooks) wordt tenminste éénmaal per half jaar een minicompentie georganiseerd. De basis van de minicompentie ligt in het product dat gespecificeerd wordt door Opdrachtgever. Bestellingen tot € 15.000 waarvoor geen prijzen zijn vastgelegd in een recente minicompentie kunnen bij één van de gecontracteerde partijen worden uitgezet.

Bij de minicompentie wordt tevens levertijd vanaf het moment van het daadwerkelijk 'plaatsen van de bestelling na gunning' uitgevraagd. Daarbij is de normtijd voor levering, 12 weken. Bij het aanbieden van levering binnen 11 weken krijgt Inschrijver op de minicompentie 2% fictieve korting op haar Inschrijfprijs. Bij elke week later dan 12 weken levertijd krijgt Inschrijver op de minicompentie 2% fictieve optelling op haar inschrijfprijs, tot een maximum van 16 weken (8%). De fictieve korting of optelling wordt toegepast op de inschrijfprijs waarbij de inschrijver op de minicompentie met de laagste fictieve inschrijfprijs de bij minicompentie uitgevraagde artikelen mag leveren. De benoemde fictieve korting of optelling is dus geen werkelijke korting of optelling, enkel een berekening die wordt toegepast om tot een fictieve inschrijfprijs te komen om te bepalen welke inschrijver op de minicompentie de opdracht/bestelling mag leveren."

Ten overvloede verwijst Aanbestedende dienst u naar de beantwoording van vraag 7 ten aanzien van de werkelijke boetereregeling bij het niet halen van de bij minicompentie aangeboden levertijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 4A ROK

Vraag:

"Artikel 4.4. Indien aangeboden prijzen meer dan 10% afwijken van gemiddeld in de markt gangbare prijzen kan Opdrachtgever Leverancier in gebreke stellen en bij blijvende afwijking de overeenkomst met Leverancier ontbinden"

Is de aannahme correct dat dit niet van toepassing is op offertes die inschrijvers in de minicompentie aanleveren? Inschrijver doet de aannahme dat deze bepaling enkel geldt voor losse bestellingen die buiten de minicompentie om worden geplaatst. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Deze aannahme is niet correct. De eis stelt duidelijk: "een marktconformiteitstoets uit te laten voeren op de door Leverancier bij minicompentie of directe Bestelling aangeboden prijzen".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 AnnoNu Meerkring - ICT-Hardware 2026-2030